



Sistema automático de consultas mediante IA

Martín, R. L.; Crepaldo, D.; Pacher, F.; Varela, C.; Ghorghor, J.; Bailón, E.

Escuela de Ingeniería Electrónica/Laboratorio de Microelectrónica/Ingeniería
Electrónica/Dispositivos y Circuitos Electrónicos I

rlmartin@fceia.unr.edu.ar, crepaldo@fceia.unr.edu.ar,
fpacher@fceia.unr.edu.ar, charlyv@fceia.unr.edu.ar, javghor@fceia.unr.edu.ar,
ebailon@fceia.unr.edu.ar

Resumen

Se desarrolló un sistema que aplica un modelo de lenguaje en gran escala (LLM) a un uso educativo que puede dar a los alumnos un soporte académico 24/7 de manera que el estudiante, tenga la posibilidad de efectuar consultas de manera asincrónica, automática, específica y accesible desde su celular de forma remota mediante herramientas de uso cotidiano, tales como el correo electrónico. Este sistema está implementado en una PC de bajos requerimientos lo que permite su utilización sin efectuar grandes inversiones, por ejemplo en instituciones educativas públicas. El sistema ofrece respuestas a consultas teóricas apoyándose exclusivamente en la bibliografía correspondiente a la asignatura, y utilizando como contexto las consultas y respuestas previas del usuario, para lo que se le solicita un registro y un código. Se encuentra funcionando en forma permanente desde su implementación, siendo sometido a consultas en forma continua por el personal de la asignatura verificando que las respuestas del mismo resultan en su gran mayoría satisfactorias, con un tiempo de respuesta promedio de 20 minutos. Finalizada esta etapa de puesta a punto, se prevé la liberación del acceso para los estudiantes de la asignatura en el primer cuatrimestre de 2026

Palabras clave

Inteligencia artificial, Large Language Model, Consulta automática, Procesamiento local, Costo acotado