

LAS TENDENCIAS MÁS IMPORTANTES QUE ESTÁN INCIDIENDO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

JAMES B. APPELBERRY [Presidente de la Asociación Americana de Colegios y Universidades estatales]. Artículo incluido en Evaluación de la Calidad y Gestión del Cambio. Editores: Carlos Pallán Figueroa y Pierre van der Donckt. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior - ANUIES, 1995.

Traducción: Pedro D. Lafourcade. - Edición SDI

NOTAS

1. Rápida expansión de la información en casi todos los campos,
 - * Aún los expertos ya tienen problemas en mantenerse al día con los últimos avances de sus disciplinas.
 - * Algunos sugieren plantear una nueva mirada a las propias disciplinas a fin de clasificar la nueva información.
2. El aumento de la capacidad tecnológica para almacenar, recuperar y transmitir información, ha potenciado a los individuos. Pero,
Problemas
 - * Derechos de propiedad intelectual.
 - * Cómo saber que no es información "junk"
 - *
3. Cambios importantes en relación con las universidades.
 - * Pérdida del monopolio de constituir una fuente de información.
 - * Pérdida del monopolio de los sistemas de transmisión educativa.
 - * Pérdida de los límites geográficos. El Presidente del Teacher College de Columbia, Dr. Art Levine, afirma: hacia mediados del próximo siglo, sólo quedarán 2 tipos de instituciones de educación superior: los colleges de artes liberales y las universidades de investigación.
El resto de los estudiantes, irá a la escuela electrónicamente, a través de las computadoras personales, con clases que lleguen de un empalme nacional de comunicaciones, transmitidas por los docentes "top" del país.
La propia naturaleza de la clase y del campus, basado en la experiencia educativa, está siendo repensada. Este cambio dislocante, completo pero gradual en el ambiente en el cual estamos operando, está ocurriendo más bien rápidamente.

* Acelerada expansión del conocimiento en casi todos los campos

- Peter Druker, en un artículo publicado en el Atlántico Mensual de noviembre de 1994, ha señalado que, en la emergente sociedad basada en el conocimiento, la educación será el centro y la escuela su institución clave.

He aquí algunos ejemplos de cómo nos estamos moviendo hacia ese tipo de sociedad aludido.

- Se ha dicho que la información total de la humanidad se duplica cada 5 años.

- Un ex miembro del gabinete del Presidente de USA, estimó que hacia el 2020, la información disponible para la humanidad se duplicará cada 73 días. Si esto llega a ser exacto, no habrá modo que alguna universidad pueda enseñar toda la información que la persona necesite conocer al momento que se gradúe (p.31).

Esto implica el compromiso de por vida, de aprender y reelaborar concepciones, puntos de vista, etc.

- * La tercera fuerza que cambiará la naturaleza de nuestro sistema de educación superior, es la facilidad con que hoy somos capaces de acceder a las rápidamente cambiantes bases de información.

Esta capacidad tecnológica hace mucho más fácil el aprendizaje y el reentrenamiento. Las redes consolidadas de bibliotecas; los sistemas automatizados de recuperación de información; los índices; los servicios y programas de búsqueda, ya han cambiado nuestro futuro. He aquí algunos ejemplos:

- Como parte de la reunión mundial de la Asociación Internacional de Presidentes de Universidades, en 1996 se efectuó una demostración de enseñanza de un curso, simultáneamente en 7 países. Esto preanuncia que las clases del futuro serán globales. Las supercarreteras de la información ya existen.. Sólo esperan mejorarlas y tornarlas más accesibles.
- Washington Post, noviembre 14, 1994: *Muy pronto, en Virginia, los alumnos de 15 colleges y universidades públicas tomarán cursos por medio de la computadora de su domicilio, viendo conferencias registradas en video o discos de CD-ROM, en lugar de estar sentados en una clase.*

-
- En los días previos a esa edición, el mismo diario informó que Microsoft, el gigante mundial, desea "invadir" el hogar. Allí se describe una casa, ya construida para ser usada en la demostración del futuro. En el living room... una gigantesca pantalla de video. Otra pantalla se halla encima de una repisa en la cocina. En una esquina, está un niño con su propia computadora. La pantalla en el comedor, ilumina lo que podría ser arte moderno. La oficina de la casa está lista para una videoconferencia. La luz, la temperatura y la música, son controladas por un sistema electrónico central. "...Los clientes usarán sus computadoras y modems para entrar en un grupo de discusión..." En las oficinas virtuales, las personas "colaborarán con colegas alrededor del mundo, vía recursos portátiles de computación y de comunicación. Utilizarán servicios "on line" para obtener consejos médicos en cualquier lugar y en cualquier momento; recorrerán las galerías de arte del mundo sin dejar sus sofás y pagarán por comidas y servicios con valor corriente electrónico.

De estos cambios, dos consecuencias son evidentes:

En primer lugar, ya no podremos preparar a nuestros estudiantes en el uso de un sistema educativo lineal, cuando ellos experimentarán con accesos aleatorios al ambiente de la información.

Muchos de nuestros alumnos ya nos llegan con un nuevo modo de adquirir y de procesar información. Ellos juegan con información en sus computadoras. Como una consecuencia, las universidades y los colegios han perdido su monopolio como fuentes de información. Nuestras instituciones de educación superior, ya no pueden estar en la tarea de transmitir información meramente, sea en la clase o a distancia. Cada vez más, nuestros docentes serán forzados a centrar la enseñanza, en orientar a los estudiantes sobre cómo localizar y procesar la información por su cuenta, y cómo tomar sentido o dar significado a lo que ellos conocen.

Una segunda consecuencia, también es evidente. Aquellas naciones que adopten e instalen los nuevos avances tecnológicos, participarán en la sociedad del conocimiento. En las que no lleven a cabo, se aumentará la brecha con los que sí pueden participar en la sociedad global. El acceso tecnológico a la información, será la línea divisoria entre países que pueden utilizar ese acceso para desarrollar a sus ciudadanos, y los que no pueden hacerlo.

Cambios en el ámbito del trabajo

En el mundo actual, la naturaleza del trabajo ha cambiado.

El comercio, la industria, la economía, y aún la estructura social de cualquier país, no podrán sobrevivir si los productos del sistema educativo no pueden operar en esa sociedad...

Peter Drucker se refiere a nuestro mundo del trabajo, como una sociedad del conocimiento. He aquí algunos ejemplos de la importancia del conocimiento en la vida de trabajo de nuestros ciudadanos.

- * Octubre 17 - 1994 - El Semanario Comercial contiene un informe especial sobre los cambios en la fuerza de trabajo: "En el futuro, los empleados que posean un nivel bajo de competencias, serán marginados, en un mercado que privilegia la formación y la preparación. Nadie, ya tiene un trabajo de por vida. Los empleados, por su propia acción, tendrán que reinventarse de continuo. Nada está garantizado, excepto la oportunidad para el automejoramiento y la promesa de que son muy valorados la amplitud de las capacidades y experiencias logradas. Las formas de educación tienen un rol importante en el nuevo mercado de trabajo.
- * Peter Drucker ha dicho, que ninguna clase social en la historia, ha subido tan rápido como los trabajadores de cuello azul, pero también que ninguna clase ha caído tan rápido como ella. El nuevo grupo emergente y dominante, es el de los trabajadores del conocimiento.
- * El jefe de la compañía Houston en USA, ha dicho que los estudiantes que se gradúan en nuestros colegios y universidades, actualmente pueden esperar tener tantas como 5 carreras en su vida de trabajo, cuatro de las cuales aún no existen. Además, puede esperarse que sean reentrenados más o menos unas 13 veces en su vida de trabajo. Dados los cambios acontecidos en estos últimos 50 años, probablemente esta predicción sea exacta. De tal modo, tendrán que comprometerse a un aprendizaje permanente.
- * En la Conferencia de Chile, 1992, a la cual concurrieron representantes del gobierno y de los negocios de América del Sur, Central USA y unos pocos representantes de Europa del Oeste, se señaló que las corporaciones multinacionales se estaban transformando rápidamente en entidades más importantes que las naciones o países, en determinar el futuro de los ciudadanos del mundo, ya que mueven con facilidad las ocupaciones, y de tal modo la riqueza, de alguna parte del mundo a la otra. Estamos realmente en una aldea global.

La confluencia de estas fuerzas y de otras, ha puesto en duda la efectividad de nuestros gobiernos, de nuestro sistema de educación y ha generado un sentimiento de incertidumbre en nuestros ciudadanos.

Dada la presencia de estas fuerzas, ¿qué cambios se esperan en la educación superior? En algunos lugares, estamos comenzando a ver cambios esporádicos, habitualmente mal elaborados, pero que presagian tendencias más importantes en el futuro.

Permítame proyectar un escenario para la educación superior que puede acaecer y que puede asistirnos en la producción de los servicios esperados de nosotros, para nuestros ciudadanos durante sus vidas y más allá.

He aquí, como nuestras instituciones de educación superior podrían llegar a ser.

En primer lugar, habrá un enfoque de tipo cafetería en la selección de contenidos en la formación de un individuo, más allá de las habilidades básicas en una disciplina dada:

- * La elección del contenido a ser aprendido dependerá de las necesidades, tal como serán identificadas por el sujeto, o por su empleador, y esto, continuará a lo largo del tiempo de vida del sujeto.
- * El contenido del curso será modularizado; se identificarán los resultados específicos de los aprendizajes; se desarrollarán módulos alternativos de aprendizaje para producir tales resultados; se aplicarán nuevos métodos para evaluarlos, y los estudiantes tendrán oportunidad de pasar por diversos ciclos a lo largo de varios módulos hasta que el resultado pueda ser verificado o demostrado.

En segundo lugar, habrá una contratendencia que nos provocará regresar y apreciar los propósitos básicos de la educación superior y del aprendizaje liberal.

- * En la sociedad del conocimiento, serán requeridas las capacidades relacionadas con el pensamiento crítico y la evaluación.
Estas capacidades serán aprendidas y perfeccionadas a través de las artes liberales y serán motivadas por el aprendizaje en situaciones grupales. En consecuencia, habrá un creciente reconocimiento de la importancia de las artes liberales y del aprendizaje en cooperación.
- * Nuestros ciudadanos necesitarán vivir, trabajar y prosperar en una sociedad multicultural y multinacional.
En la medida en que se desarrolle el comercio, la cultura y lo económico, será cada vez más importante para todos nosotros, comprender otras culturas, lenguajes, religiones, historias, estilos de aprendizaje y formas de interpretar la información.
El aprendizaje permanente será requerido en la medida en que los trabajos y las posiciones cambien. Nuestros sistemas educativos nos conducirán, en la medida en que nuestra sociedad global resuelva los problemas resultantes de las colisiones de valores. Y la tecnología hará el aprendizaje acerca de los demás, accesible para cualquiera en el mundo.

En tercer lugar, habrá una diferente visión de las instituciones de educación superior.

- * El currículo modularizado, conectado con mejorados sistemas de instrumentación tecnológica, desafiará el monopolio de las instituciones de educación superior. Algunos predicen que, o nos adaptamos o quedaremos irrelevantes. Las organizaciones privadas con fines de lucro, ya están desarrollando y vendiendo experiencias educativas modularizadas, utilizando la tecnología actualmente disponible. Veremos la instalación de la "universidad virtual" con una enseñanza "justo a tiempo", proporcionada por pedido del cliente/estudiante, y respondiendo a las necesidades de ese momento. ¡Piénsese lo que esto significa para nuestros docentes y para la administración de la educación!

En cuarto lugar, se darán diferentes expectativas sostenidas por los docentes.

- * La enseñanza de los docentes tendrá que estar relacionada con una comprensión de la estructura del contenido de la disciplina, de cómo acceder a la información, y luego de cómo usarla.
- * Nuestros docentes serán desafiados a repensar el significado de la educación. El aprendizaje a través del medio de la tecnología, no significa realmente facilitar el mismo producto a mayores distancias. Significa repensar la forma en que los estudiantes adquieren la información y aprenden. Así como la prensa impresa cambió la propia naturaleza del proceso educativo, del mismo modo la nueva tecnología, en la actualidad, cambiará la propia naturaleza de dicho proceso.
El docente que fracasa en comprender esto, y en adaptar y usar las nuevas herramientas rápidamente, se vuelve obsoleto.
- * El personal docente será un co-aprendiente con los estudiantes. Con información que se expande a un ritmo tan rápido, aún los docentes son incapaces de estar al día con todo, en sus propios campos. Ellos explorarán, navegarán e interpretarán la autopista de la información, conjuntamente con sus estudiantes.

En quinto lugar, habrá un cambio en quien proporcione la educación.

- * Las instituciones educativas aumentarán, cada vez más, la cooperación con otras instituciones en el ejercicio de la enseñanza. En alguna ocasión, esto podrá darse con algún docente ubicado en algún

otro lugar que actúa como un empresario individual; o con otro college o universidad. También con quienes están más allá de los límites nacionales.

- * Cada vez más, las entidades privadas desarrollarán y venderán módulos de aprendizaje. Estos estarán disponibles a la demanda, sea en video discos o en redes electrónicas. Inicialmente estarán basados en la información, pero después se agregarán capacidades de pensamiento de alto nivel, como resultado de los aprendizajes.

Estos serán los ladrillos de construcción de las primeras "universidades virtuales". El control de calidad será colocado en el mercado, en donde la prueba será la capacidad de los individuos de demostrar, al completar el módulo, el dominio de los resultados deseados en el ambiente externo.

La clave de los cambios, es que estamos sirviendo a una sociedad y diferente de la de hace muy pocos años. Estamos reinventando nuestro proceso educativo, de alcance mundial y también reinventando nuestra relación con nuestro gobierno y con los demás.

Se ha dicho que el período 1990-1950, constituye el espacio temporal en donde se mostró la mayor capacidad para inventar o pensar en cosas nuevas y en diferentes formas, en la historia de la humanidad. Tales invenciones afectaron la forma en que las personas vivieron y se comunicaron en el mundo. Ahora estamos al borde de un período similar de descubrimientos, con invenciones aún no contempladas. Los próximos 50 años veremos invenciones que una vez más, cambiarán nuestras vidas dramáticamente.

.....

Nuestros graduados necesitan poseer actitudes y capacidades globales. Poseer información solamente, no es suficiente. Incumbe a todos nosotros, como universitarios en el nivel de la educación superior, preparar a nuestros estudiantes para pensar, analizar, sintetizar, crear, comunicar, acceder a información y a emplear tecnología para potenciar sus propias capacidades.

La información es un comienzo. Sólo es su uso el que produce la diferencia.

.....