

## IDENTIFICACIÓN DE CRITERIOS DE CALIDAD PARA DISEÑO DE MATERIALES MULTIMEDIA

**Objetivo:** identificación de criterios e indicadores para la evaluación de la calidad de materiales didácticos hipermediales elaborados para carreras de Ingeniería

**Destinatarios de esta experiencia:** alumnos del quinto año, asignatura Investigación Operativa II de la carrera de Ingeniería Industrial

### Herramientas utilizadas:

- Encuestas diagnósticas
- Herramienta de calidad QFD (*Quality Function Deployment*) o "Despliegue de función de la calidad"
- Encuestas de satisfacción una vez realizado el material multimedia

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD	CALIDAD DEMANDADA	IMPORTANCIA	Objetivos explícitos	Actividades individuales	Actividades grupales	Tutorización de los alumnos	Guías didácticas	Alojamiento	Módulo para comunicación con el docente	Índices	Mapas	Eficio para volver al menú principal	Módulo de búsqueda	Realizables ser utilizados en CD	Realizables ser utilizados en Internet	
			16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Presentación agradable	3															
Estructura clara de pantallas	5															
Elementos multimedia representativos	5															
Buena resolución	3															
Facilidad de lectura	4															
Contenidos útiles	5															
Secuenciación correcta	4															
Profundidad de temas	4															
Aplicabilidad de los contenidos	3															
Objetivos claros	4		○													
Mejora del aprendizaje	5		○	○												
Autonomía del estudiante	4		○	○	○	○	○	○	○	○	○					
Favorece aprendizaje grupal	4			○												
Favorece aprendizaje colaborativo	4			○												
Ahorre tiempo estudio	4				○	○			○							
Facilidad de manejo	5									○	○	○				
Orientación	4										○					
Poder elegir itinerarios	5									○				○		
Aprender a partir de errores	4		△					○								
Comunicación con el docente	3															
Se aprende mejor que con otros medios	4		△													
Se adapta a distintos entornos	3													○	○	
Despierta mayor interés	4															
Acceder a otra información	5															
VALORES OBJETIVO			A menos 1 unidad material	A menos 1 por tema	A menos 1 por tema	Cuando sea necesario	A menos una	A menos una	Uno	Uno	Uno cada pantalla	En cada pantalla	Uno si es necesario			
IMPORTANCIA TÉCNICA REL (%)			2	4	4	3	2	3	2	4	4	2	2	1	1	100



**Conclusión:** La búsqueda de criterios que puedan medir la calidad de un material didáctico multimedia permite una retroalimentación para la mejora continua, premisa fundamental a la hora de hablar de calidad